

Οδηγίες Χρήσης Cisco Jabber

Μονάδα Δικτύων και Επικοινωνιών

<http://www.ucnet.uoc.gr>

Μάρτιος 2017

Υπεύθυνος Μονάδας
Γιάννης Φραγκιαδάκης

Υπεύθυνος Υπηρεσίας
Καραταράκης Εμμανουήλ

UCnet
Κέντρο Υποδομών και Υπηρεσιών
ΤΠΕ



Οδηγίες Χρήσης Cisco Jabber

Κεντρικό παράθυρο

Σημείωση: Το παρόν έγγραφο ενδέχεται να περιέχει λειτουργίες ή στοιχεία ελέγχου που δεν είναι διαθέσιμα στην ανάπτυξη του Cisco Jabber για το Windows που χρησιμοποιείτε.



- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Μήνυμα κατάστασης | 6. Πρόσφατες κλήσεις |
| 2. Μενού | 7. Μηνύματα αυτόματου τηλεφωνητή |
| 3. Γραμμή αναζήτησης ή κλήσης | 8. Συναντήσεις |
| 4. Επαιφές | 9. Προσαρμοσμένες ομάδες |
| 5. Συνομιλίες | 10. Στοιχεία ελέγχου τηλεφώνου |

Η ονομασία Cisco και το λογότυπο Cisco είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Cisco ή/και των θυγατρικών της στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες. Για να δείτε μια λίστα εμπορικών σημάτων της Cisco, μεταβείτε σε αυτήν τη διεύθυνση URL: www.cisco.com/go/trademarks. Το εμπορικό σήμα τρίτων μερών που αναφέρονται απαστελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Η χρήση του όρου «κουεντάγκ» δεν υποδηλώνει σύμπραξη ανάμεσα στη Cisco και οποιαδήποτε άλλη εταιρεία. (1110R)

Ρύθμιση των αξεσουάρ τηλεφώνου

Μπορείτε να αλλάξετε το μικρόφωνο και τα ηχεία που χρησιμοποιεί η εφαρμογή στην περίπτωση που διαθέτετε τουλάχιστον ένα αξεσουάρ τηλεφώνου για τον έλεγχο των κλήσεων.

Διαδικασία

1. Από ένα παράθυρο συνομιλίας, επιλέξτε το εικονίδιο **Άνοιγμα επιλογών ήχου**.
2. Επιλέξτε τα ηχεία και το μικρόφωνο που θέλετε να χρησιμοποιεί η εφαρμογή για την αποστολή και τη λήψη ήχου.
3. Για να ανοίξετε την καρτέλα Ήχος του παραθύρου διαλόγου Επιλογές, επιλέξτε **Επιλογές ήχου**. Από αυτήν την καρτέλα, μπορείτε επίσης να δοκιμάσετε τον ήχο για να ελέγξετε εάν λειτουργεί.
4. Επιλέξτε **Εφαρμογή** και, στη συνέχεια, **OK**.

Προσαρμογή της εφαρμογής

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις επιλογές και τις προτιμήσεις του Cisco Jabber για να προσαρμόσετε τη συμπεριφορά της εφαρμογής.

Διαδικασία

1. Από το κεντρικό παράθυρο, επιλέξτε **Μενού > Αρχείο > Επιλογές**.
2. Επιλέξτε μια καρτέλα στο μενού Επιλογές για να ορίσετε τις επιλογές σας.

Πρωώθηση κλήσεων

Για να μη χάνετε κλήσεις όταν βρίσκεστε μακριά από το γραφείο σας, μπορείτε να τις προωθείτε σε κάποιον άλλο αριθμό τηλεφώνου.

Διαδικασία

1. Από το κεντρικό παράθυρο, ανοίξτε το αναπτυσσόμενο μενού "Στοιχεία ελέγχου τηλεφώνου".
2. Επιλέξτε **Πρωώθηση κλήσεων σε** και προσδιορίστε τον αριθμό τηλεφώνου.

UCnet
Κέντρο Υποδομών και Υπηρεσιών
ΤΠΕ



Οδηγίες Χρήσης Cisco Jabber

Κεντρικό παράθυρο

Σημείωση: Το παρόν έγγραφο ενδέχεται να περιέχει λειτουργίες ή στοιχεία ελέγχου που δεν είναι διαθέσιμα στην ανάπτυξη του Cisco Jabber για τα Windows που χρησιμοποιείτε.



- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Μήνυμα κατάστασης | 6. Πρόσφατες κλήσεις |
| 2. Μενού | 7. Μηνύματα αυτόματου τηλεφωνητή |
| 3. Γραμμή αναζήτησης ή κλήσης | 8. Συναντήσεις |
| 4. Επαφές | 9. Προσαρμοσμένες ομάδες |
| 5. Συνομιλίες | 10. Στοιχεία ελέγχου τηλεφώνου |

Η ονομασία Cisco και το λογότυπο Cisco είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Cisco ή/και των θυγατρικών της στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες. Για να δείτε μια λίστα εμπορικών σημάτων της Cisco, μεταβείτε σε αυτήν τη διεύθυνση URL: www.cisco.com/go/trademarks. Τα εμπορικά σήματα τρίτων μερών που αναφέρονται αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Η χρήση του όρου «συμμετοχή» δεν υποδηλώνει σύμπραξη ανάμεσα στη Cisco και οποιαδήποτε άλλη εταιρεία. (1110R)

Συνεργασία με τις επαφές μου



Όταν συνομιλείτε με μια επαφή, μπορείτε να χρησιμοποιείτε στοιχεία ελέγχου για να κάνετε τα εξής:

- Να την προσθέσετε στη λίστα επαφών σας
- Να χρησιμοποιήσετε από κοινού την οθόνη σας
- Να ξεκινήσετε μια άμεση συνάντηση
- Να ρυθμίσετε τις επιλογές ήχου
- Να ξεκινήσετε μια τηλεφωνική κλήση

Επιλογές συνομιλίας (Chat Options)



Σε μια συνομιλία μπορείτε να κάνετε τα εξής:

- Να στείλετε μια αποτύπωση οθόνης
- Να στείλετε ένα αρχείο
- Να δημιουργήσετε μια αναφορά
- Να εισαγάγετε ένα emoticon
- Να επεξεργαστείτε το μέγεθος και το χρώμα της γραμματοσειράς

Έναρξη ομαδικής συνομιλίας (Group Chat)

Ξεκινήστε εύκολα μια ομαδική συνομιλία με δύο ή περισσότερες επαφές.

Διαδικασία

1. Επιλέξτε τους συμμετέχοντες από την καρτέλα Επαφές. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πλήκτρο CTRL ενώ επιλέγετε πολλούς συμμετέχοντες.
2. Κάντε δεξί κλικ και από το μενού που θα εμφανιστεί επιλέξτε **Έναρξη μιας ομαδικής συνομιλίας**.
3. Προσθέστε επιπλέον συμμετέχοντες στο πεδίο Ατομα.
4. Καταχωρίστε το θέμα της ομαδικής συνομιλίας.
5. Επιλέξτε **Έναρξη**.

Προσθήκη νέων επαφών

Προσθέστε επαφές στη λίστα επαφών, κάνοντας αναζήτηση για αυτές στον οργανισμό σας. Μόλις προστεθούν στη λίστα επαφών, μπορείτε εύκολα να κάνετε διπλό κλικ στα ονόματά τους για να ξεκινήσετε μια τηλεφωνική κλήση ή μια συνομιλία.

Διαδικασία

1. Στο κεντρικό παράθυρο, επιλέξτε το εικονίδιο Μενού.
2. Επιλέξτε **Αρχείο > Νέο > Επαφή**.
3. Ξεκινήστε να πληκτρολογείτε το όνομα ενός ατόμου για να κάνετε αναζήτηση στον κατάλογο ή καταχωρίστε το όνομα χρήστη απευθείας σε περίπτωση που το γνωρίζετε.
4. Επιλέξτε την ομάδα στην οποία θέλετε να προσθέσετε τη νέα επαφή και επιλέξτε **OK**.

UCnet
Κέντρο Υποδομών και Υπηρεσιών
ΤΠΕ

